



Automotive
Consulting Team



Online Dealer Information Center



Erfolg erkennen. Erfolg planen. Erfolg haben.



ODIC – das moderne WEB-basierte Händlerportal bietet Ihnen umfangreiche Erweiterungen der DMS Funktionen in nahezu allen Bereichen Ihres Autohauses. Online, gesichert, modular und ohne lokale Hardwareanforderung verfügt ODIC über Schnittstellen zu Ihrem Händlersystem.

Ein **CRM Modul** mit individuell steuerbarem und automatisiertem Kontaktgenerator erstellt für Sie Ihre Marketing Aktionen besonders effizient. Damit Sie Ihre Kunden immer im Focus behalten.

Angebote und Verträge einfach erstellen, Probefahrten organisieren und durch automatische Wiedervorlagen „im Auge“ behalten, ist im **ODIC Fahrzeugmodul** genauso möglich wie eine elektronische Wagenakte und die automatisierte Übertragung zu Fahrzeugbörsen.

Einen Online-Service-Termin einplanen auf Wunsch mit einem Leihwagen oder mit Hol- und Bring-Service und dabei immer die aktuelle Ressourcen Kapazität im Blick. Der **ODIC Werkstattplaner** erfüllt alle Anforderungen an einen transparenten, flexiblen und modernen Service Termin Planer.

Kunden CRM Modul

- Kontaktmanagement inkl. automatischer Lead Erstellung
- Wiedervorlage mit Wochen- und Tageskalender
- Callcenter Tool - Zuweisung von Terminen und Kontakten
- Automatischer E-Mail und SMS Generator
- Kundenfahrzeuge und Reparaturhistorie
- Dokumentenupload für Kunden und Fahrzeuge

Intuitive Fahrzeugsuche mit strukturierter Detailanzeige

Angebote, Verträge, Probefahrten und Auszeichnungen

Digitale Fahrzeugakte incl. Fahrzeugbilder administrieren

Fahrzeugbestellungen und Gebrauchtwagen Ankäufe

Fahrzeug- und Kunden-Informationen jederzeit im Zugriff

Online Zugang für Ihre Partner Betriebe

- Planung für mehrere Standorte, Abteilungen, Arbeitsgruppen
- Team Board zur Auftragssteuerung in der Werkstatt
- Anzeige Kapazitäten im Wochen- und Tagesplaner
- Automatischer Termin Status aus DMS Integration
- Integrierter Leihwagenplaner mit Terminverwaltung
- **Tablet fähig zur Direktannahme am Fahrzeug**

Werkstatt Termin Planung

Fahrzeuge Börsen Modul

Erweitern Sie mit ODIC Ihren Web-Auftritt – Einen Online-Service-Termin vereinbaren, Ihre Fahrzeuge auf Ihrer Homepage anbieten, gehören zum ODIC Standard. Eine Online Chat-Funktion, automatisierte Kunden-Zufriedenheits-Anfragen nach einem Service Termin oder Fahrzeugkauf, ergänzen die ODIC Webmodule.

Der **ODIC Mietwagenplaner** bietet Ihnen neben der logistischen Planung Ihrer Mietfahrzeuge, auch die Option eines Probefahrten-Management-Modules. Die Einplanung von Service-Ersatzfahrzeugen ist komplett im ODIC Werkstattplaner integriert.

Mit dem integrierten **ODIC Mitarbeiterplaner** führen Sie Urlaubskonten pro Mitarbeiter und administrieren Abwesenheitszeiten einfach und übersichtlich. Damit dient der Mitarbeiterplaner als Basis zur effizienten Ressourcen Planung im Werkstatt Modul.

Zur Prozess Optimierung und Steigerung der Lagereffizienz über die Reifensaison hinaus, behalten Sie mit dem **ODIC Einlagerungsmanager** immer die Übersicht aktueller Einlagerungen über mehrere Standorte hinweg.



ODIC Mietwagen Planer

- Mietwagen Termine über mehrere Standorte verwalten
- Reservierungen für Probefahrten oder Vermietungen
- Einfache Übergabe und Rücknahme der Fahrzeuge
- Anzeige Verfügbarkeit und Statusinformationen
- Jahresübersicht pro Fahrzeug
- Integriert im ODIC Werkstattplaner



Abwesenheiten wie Urlaub, Krankmeldungen, Schulungen ...

- Urlaubskonto führen, anzeigen einer Jahresübersicht
- Mitarbeiterakte mit Dokumenten Upload Funktion
- Monatsübersicht pro Betrieb, Abteilung oder übergreifend
- Anzeige und Ausdruck der Fehlzeitenübersicht

ODIC Mitarbeiter Planer

DMS Integration, keine Doppelpflege



ODIC Einlagerungs-Manager

- Verwaltung von Reifen und sonstigem Einlagerungsgut
- Mehrere Betriebe Lagerstandorte und Lagerplätze möglich
- Übersicht der aktuellen Einlagerungen gem. Lagerplan
- Einfache Ein-, Aus- und Umlagerungen
- Umfangreiche Auswertungen für Reifenaktionen
- **In allen ODIC Modulen, von CRM bis Werkstattplaner integriert**



Das Online Händlerportal



Wir beraten Sie gerne ...
www.automotive-consulting.de
info@automotive-consulting.de



Automotive
Consulting Team